

Política de Privacidad

Aguas de Origen S.A. ("ADO") es el responsable de este sitio web <https://villadelsurencasa.com.ar> (el "Sitio Web")

En ADO mantenemos nuestro compromiso de proteger su derecho a la privacidad teniendo la visión puesta en proteger los datos personales que tenemos en nuestro poder, administrar esos datos personales de manera responsable y en ser transparentes en nuestras prácticas. Su confianza es muy importante para nosotros. Por lo tanto, nos comprometemos a sostener los siguientes principios básicos:

- Usted no tiene ninguna obligación de proporcionar los datos personales que le solicitamos. No obstante, si optara por no brindar tales datos personales, es posible que no podamos brindarle ciertos servicios o productos.
- Solamente recabamos y procesamos sus datos para los fines que se establecen en la presente Política de Privacidad o para los fines específicos que compartimos con usted y que usted ha aceptado.
- Procuramos recabar, procesar y utilizar la menor cantidad de datos personales posible.
- En los casos en que sí recabamos sus datos personales, nos enfocamos en mantenerlos del modo más preciso y actualizado posible.
- Si los datos personales que recabamos dejan de ser necesarios para cualquier fin y no se nos requiere por ley conservarlos, haremos lo que esté a nuestro alcance para eliminarlos, destruirlos o dejar de identificarlos de manera permanente.
- Sus datos personales no se compartirán, venderán, alquilarán ni divulgarán, excepto de conformidad con lo descripto en la presente Política de Privacidad.

En esta Política de Privacidad le explicamos de forma detallada cuál es el tratamiento que le damos a la información personal que recopilamos sobre usted cuando navega e ingresa a las secciones del Sitio.

1. Datos personales que recolectamos y procesamos

Recolectamos distintos datos personales, de acuerdo a su finalidad. Generalmente recabamos directamente de usted los siguientes datos personales:

- (i) Información de su navegador tales como ubicación cuando accedió, fecha de acceso, entre otros.
- (ii) Comentarios o áreas de interés que nos pueda proporcionar.

Los formularios y contenidos de este Sitio están dirigidos únicamente a usuarios de la República Argentina.

2. Finalidad del tratamiento de sus datos personales

Recopilamos y utilizamos los datos personales que usted nos proporciona o que recopilamos acerca de usted cuando navega por esta página web con las siguientes finalidades:

- (i) Gestionar y responder consultas que se planteen o cualquier petición que usted realice.
- (ii) Realizar encuestas de opinión, satisfacción o estudios de mercado.

- (iii) Enviarle comunicaciones informativas por correo electrónico en relación con los contenidos que ADO desarrolla, incluyendo información relevante de productos, servicios, eventos y/o materiales educativos o científicos.

Es posible que en ocasiones necesitemos también sus datos personales para cumplir con obligaciones legales o en relación con cualquier relación contractual que podamos tener con usted.

No utilizaremos sus datos personales para ningún otro propósito, a menos que usted nos haya dado su consentimiento expreso para ello.

3. Creaciones de perfiles y toma de decisiones automatizadas

Es posible que analicemos información acerca de usted a los fines de crear perfiles (por ejemplo, agrupando a distintas personas dentro de grupos que consideremos que comparten ciertas características en común). Utilizamos estos perfiles para personalizar nuestro Sitio, apps, servicios o productos, así como también nuestras comunicaciones con usted (por ejemplo, mediante el envío / exhibición de contenido que pueda ser relevante y útil para usted, sujeto a las leyes aplicables en materia de protección de datos y privacidad en medios electrónicos). También podemos utilizar estos conocimientos para exhibir material publicitario que sea relevante para usted, ya sea a través de nuestro Sitio o en nuestras apps o a través de sitios de Internet de terceros.

Podemos procesar sus datos personales utilizando medios automatizados, sin embargo, no tomaremos decisiones basadas únicamente en procesos de toma de decisiones automatizadas, en la medida en que éstas puedan tener efectos legales o un impacto significativo en usted, sin haberlos notificado previamente acerca de ello y brindándole información clara acerca de dicho proceso de toma de decisiones automatizadas y sus fundamentos.

4. Cómo y dónde procesamos sus datos personales

Recolectamos y procesamos sus datos personales desde la República Argentina, sin embargo, utilizamos sistemas para almacenar datos personales de algunos de nuestros proveedores que tienen servidores o servicios de nube en Brasil, por lo que ADO se asegura de que este tratamiento transfronterizo esté protegido para lo cual adoptamos las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger sus datos personales y para garantizar un nivel de protección equivalente o superior al que establece la legislación Argentina. No obstante, en caso de que usted no quisiera que sus datos personales sean transferidos internacionalmente fuera de la República Argentina por favor abstenerse de seguir navegando en este Sitio Web.

5. Enlaces a otros sitios de internet

Este Sitio puede contener hiperenlaces a sitios de Internet de terceros, *plug-ins* o aplicaciones de otro tipo que no sean operados por nosotros. Estos hiperenlaces se proporcionan para su referencia y para fines de conveniencia solamente y no implican que adherimos a las actividades de tales sitios de Internet de terceros ni que mantengamos asociación alguna con tales operadores.

Esta Política de Privacidad solamente se aplica a los datos personales que recabamos o que recibimos de fuentes de terceros y respecto de los cuales actuamos como responsables de datos y no podemos ser responsabilizados por los datos personales vinculados a usted que sean recabados y almacenados por parte de terceros. Los sitios de internet de terceros poseen

sus propios términos y condiciones y políticas en materia de privacidad. Deberá leerlos con atención antes de ingresar datos personales en estos sitios de Internet.

No adherimos ni aceptamos ningún tipo de responsabilidad por el contenido que se encuentra disponible en dichos sitios de Internet de terceros o en los términos y condiciones o las políticas de terceros.

6. Cómo protegemos sus datos

La seguridad de sus datos personales es importante para ADO. Hacemos nuestros mejores esfuerzos para proteger sus datos personales de cualquier uso o acceso no autorizado, interferencia, pérdida, modificación, destrucción, daño o revelación utilizando estándares de seguridad físicos, técnicos y administrativos, así como tecnologías y procedimientos adecuados para su protección. Hemos implementado una serie de medidas de seguridad tendientes a ayudar a proteger sus datos personales, y asimismo les requerimos a los encargados de tratamiento que manipulan sus datos personales para nosotros que actúen de la misma manera. Por ejemplo, implementamos controles de acceso, utilizamos *firewalls* y servidores seguros y asimismo encriptamos datos personales.

Asimismo, hemos limitado el acceso a sus datos personales sólo a aquellas personas que necesitan acceder a los mismos para alguno de los fines enumerados en la presente Política de Privacidad. Asimismo, mediante diversos contratos garantizamos que cualquier tercero encargado del procesamiento de sus datos personales también garantice la confidencialidad y la integridad de estos de una forma segura. Si bien realizamos todos los esfuerzos posibles por proteger los datos personales que nos brindan, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. En tal sentido, usted reconoce y acepta que no podemos garantizar la seguridad de sus datos personales transmitidos a nuestro sitio de Internet y que toda la transmisión se realiza a su propio riesgo. Es por ello que, una vez que recibimos sus datos personales, emplearemos estrictos procedimientos y medidas de seguridad que nos permitan impedir toda forma de acceso no autorizado a sus datos personales.

Su información personal será tratada de forma confidencial en todo momento y de acuerdo con la legislación de privacidad vigente.

7. Tiempo de tratamiento de sus datos personales

Conservamos sus datos personales por plazos que no sean mayores a los necesarios para los fines por los cuales se procesan los datos personales. La duración del período durante el cual conservamos los datos personales depende de los fines para los cuales los recabamos y utilizamos, la duración de su relación contractual con nosotros y/o según lo requerido para cumplir con las leyes y normas aplicables, así como también para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales.

Desde el momento que solicite su supresión, los bloquearemos durante el plazo necesario para cumplir nuestras obligaciones legales para luego eliminarlo por completo.

8. Derechos protegidos

Cuando tratamos sus datos personales, usted dispone de una serie de derechos que podrá ejercer en cualquier momento. La Constitución de la República Argentina en el artículo 43 (tercer párrafo), y la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326, entre otras normativas de privacidad, reconocen y garantizan tus derechos como titular de datos personales.

En resumen, algunos de los derechos que lo protegen son:

- (i) Derecho a ser informado**
Tienen derecho a obtener información clara, transparente y fácilmente comprensible acerca de cómo utilizamos sus datos personales y acerca de sus derechos. Esta es la razón por la cual les proporcionamos la información en esta Política de Privacidad.
- (ii) Derecho de acceso a sus datos personales**
Tiene derecho a solicitar y obtener información de sus datos personales incluidos en los bancos de datos de ADO en forma gratuita.
- (iii) Derecho de rectificación**
Tiene derecho a solicitar la corrección de sus datos personales si son inexactos o incompletos.
- (iv) Derecho de actualización**
Tiene derecho a mantener sus datos personales actualizados.
- (v) Derecho a retirar el consentimiento**
En los casos en que nos basemos en su consentimiento para el procesamiento de datos personales, ustedes tendrán derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte nuestro procesamiento de sus datos personales con anterioridad al retiro de su consentimiento.
- (vi) Derecho de supresión**
Tiene derecho a revocar el consentimiento para su tratamiento y solicitar la eliminación de sus datos de la base de datos correspondiente.
- (vii) Derecho a presentar una denuncia ante la autoridad de control**
Si considera que no hemos cumplido con los requisitos sobre protección de datos o privacidad, tendrán derecho a presentar una denuncia ante la Agencia de Acceso a la Información Pública de la República Argentina ubicada en Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Código postal: C1067ABP.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. El titular de los datos podrá ejercer el derecho de acceso, rectificación, actualización y supresión en forma gratuita comunicándose por correo electrónico a compliance.conosur@danone.com con el Asunto: "Protección de datos personales Villa del Sur en casa" y el detalle del derecho a ejercer.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

Si tiene cualquier duda o consulta, comentarios o reclamaciones en relación con la presente Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, por favor contáctese con nosotros mediante la siguiente dirección de correo electrónico:

compliance.conosur@danone.com con el asunto “Protección de datos personales Villa del Sur en casa”.

También podrá consultar en la Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la Ley 25.326 <https://www.argentina.gob.ar/aaip>

9. Cambios en nuestra Política de Privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad periódicamente (por ejemplo, para cumplir con los cambios en las leyes o normas, nuestras prácticas, procedimientos y estructuras organizacionales, requisitos impuestos o recomendados por las autoridades de control o de otro modo). Los cambios que realicemos en el futuro serán publicados en esta página y serán aplicables en la fecha de vigencia de la implementación. En los casos en que se requiera legalmente hacerlo, les notificaremos acerca de cualquier cambio. Se recomienda volver a revisarla frecuentemente para conocer las actualizaciones o los cambios que puedan introducirse en nuestra Política de Privacidad.

10. Interpretación de esta Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad ha sido redactada y deberá ser interpretada de acuerdo con las leyes de la República Argentina. Cualquier disputa, conflicto o divergencia que pudiera derivarse de la utilización del Sitio y de la presente Política se someterá a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con exclusión de cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.

Esta política de privacidad fue publicada el 22 de Mayo de 2020.